



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนาสักรวิทยา ตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ที่ พิเศษ/๒๕๖๖

วันที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวชลธิชา เนตรประไพ ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มบริหารวิชาการ ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนนาสักรวิทยา บัดนี้ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการสรุปตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวชลธิชา เนตรประไพ)

ตำแหน่ง ครู

ความเห็นผู้บริหารสถานศึกษา

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวชนกนันท์ อดุทาพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนาสักรวิทยา



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการโรงเรียนนาสักวิทยา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนนาสักวิทยา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ ในการจัดระบบงานวิชาการที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ครู นักเรียนและบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับวิชาการในการพัฒนาและปรับปรุงที่ดีขึ้น จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของครู นักเรียนและบุคคลทั่วไป ผลการสรุปเป็นดังนี้

ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๐ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• หญิง	๖๖	๕๕.๐๐	
• ชาย	๕๔	๔๕.๐๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙๒	๗๖.๖๗	
• ๒๑-๓๐ ปี	๘	๖.๖๗	
• ๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๘.๓๓	
• ๔๑ ขึ้นไป	๑๐	๘.๓๓	
๓. สภาพของผู้มารับบริการ			
• นักเรียน	๙๒	๗๖.๖๖	
• ครู	๑๔	๑๑.๖๗	
• บุคคลทั่วไป	๑๔	๑๑.๖๗	

จากตารางที่ ๑ เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ และอายุ ของผู้มารับบริการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๐ คน โดยพบว่าเป็นเพศหญิง คิดเป็นค่าสถิติร้อยละ ๕๕.๐๐ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ อายุของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ ต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ สถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ เป็นนักเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	๔	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	๒	คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	๑	คะแนน

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	๔.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับ	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	มีความพึงพอใจในระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	๑.๕๐	มีความพึงพอใจในระดับ	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียน ครูและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการด้านงานวิชาการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าคะแนนเฉลี่ย	
๑. . ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑.๑ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕๕	๖๒	๓	-	-	๔.๔๒	มากที่สุด
๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	๕๑	๖๔	๕	-	-	๔.๓๗	มากที่สุด
๑.๓ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๖๗	๔๗	๖	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๔๓	มากที่สุด
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู							
๒.๑ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน	๖๒	๕๕	๓	-	-	๔.๔๘	มากที่สุด
๒.๒ ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยภัยดี	๗๓	๔๗	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๒.๓ มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)	๖๘	๕๒	-	-	-	๔.๕๖	มากที่สุด
๒.๔ มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	๖๒	๕๘	-	-	-	๔.๕๑	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย						๔.๕๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียน ครูและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการด้านงานวิชาการในภาพรวม ในประเด็น ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๔๓ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ครู ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๕๓ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด